



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดเทศบาลตำบลกระดังงา.....

ที่ สส ๕๒๒๐๑ / ..... วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ .....

เรื่อง รายงานแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการของ  
งานทะเบียนราษฎร ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ .....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระดังงา

ตามที่เทศบาลตำบลกระดังงาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรับบริการ  
ของงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลกระดังงา ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของ  
เทศบาลตำบลกระดังงา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้  
บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการ  
ของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

ดังนั้น สำนักปลัด เทศบาลตำบลกระดังงา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการรับบริการของงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลกระดังงา รายละเอียดตามแบบ  
สรุปความพึงพอใจที่แนบ มาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(จ่าสิบเอกหญิงณัฐปภัสร คงรักษา)  
เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

(นางชุลีพร นุญเกต)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวลักษณพันธ์ ยุทธธนพิชิต)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการฯ  
ปลัดเทศบาลตำบลกระดังงา

คณม

(นายสุพรรณ ลิ้มจัจจาพาณิชย์)  
นายกเทศมนตรีตำบลกระดังงา

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการของงานทะเบียนราษฎร  
สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

\*\*\*\*\*

ประชาชนที่ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๒๐ คน

๑. เพศ	ชาย	จำนวน	๕	คน
	หญิง	จำนวน	๑๕	คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๑	คน
	๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๕	คน
	๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๐	คน
	๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๔	คน
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	จำนวน	๘	คน
	มัธยมศึกษา/ปวช.	จำนวน	๖	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๒	คน
	ปริญญาตรี	จำนวน	๔	คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
๔. อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๓	คน
	พนักงานบริษัทเอกชน	จำนวน	๓	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	จำนวน	๕	คน
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑	คน
	รับจ้าง	จำนวน	๘	คน
	ไม่ได้ทำงาน	จำนวน	-	คน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๑๖	๔	-	-	-	๔.๘
๒. ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๗	๓	-	-	-	๔.๘๕
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๔	๖	-	-	-	๔.๗
๔. ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์	๑๒	๘	-	-	-	๔.๖
๕. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๕	๕	-	-	-	๔.๗๕
คะแนน	๗๔	๒๖	-	-	-	-
ร้อยละ	๗๔	๒๐.๘	-	-	-	-

คะแนนที่ได้ ๑๐๐ คะแนน

รวมร้อยละ ๙๔.๘



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานธุรการสำนักปลัด...เทศบาลตำบลกระดังงา.....

ที่ สส. ๕๒๒๑๑/.....วันที่..... ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานประชาสัมพันธ์.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระดังงา

ด้วยงานธุรการเทศบาลตำบลกระดังงา ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้มาติดต่องานได้แสดงความคิดเห็น สามารถนำมาปรับปรุงงานบริการ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

งานธุรการสำนักปลัดเทศบาลตำบลกระดังงา จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานประชาสัมพันธ์ รายละเอียดดังนี้

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	9	5	5	1	-
2. ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	10	5	4	-	1
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	8	8	2	2	-
4. ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์	12	4	5	-	1
5. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	9	3	7	-	1
คะแนนที่ได้	48	25	24	3	3
ร้อยละ	48	20	14.4	1.2	0.6

ประชาชนที่ทำแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๐ คน คะแนนที่ได้ รวม ๑๐๓ คะแนนรวมร้อยละ ๘๔.๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา แสงสลับ)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางชุลีพร บุญเกตุ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวลักษณะพันธุ์ ยุทธ์ธนพิชิต)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลกระดังงา

(นายสุพรรณ ลิ้มสังจาพาณิชย์)  
นายกเทศมนตรีตำบลกระดังงา